



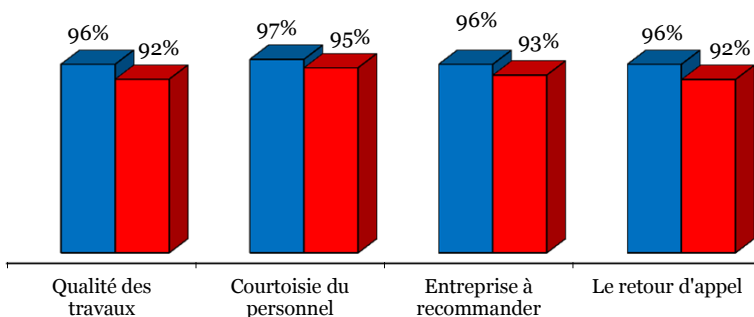
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES ENTREPRISES LAPORTE INC.**

No : **718**
n: **25**
Date : **Juillet 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ LES ENTREPRISES LAPORTE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	92%	92%
La courtoisie du personnel	97%	95%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	94%
Entreprise à recommander	96%	93%	93%
Le retour d'appel	96%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	98%	94%	94%
La propreté des lieux	93%	92%	93%
La satisfaction générale	94%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	64%	44%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES ENTREPRISES LAPORTE INC.**

No : **718**

n: **25**

Date : **Juillet 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Recommandation CAA-Québec	20%
Connaît déjà	20%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00034) Ils sont très disponibles. Je suis satisfait du travail effectué.
- (00052) Je suis très satisfait de l'excellent travail.
- (00059) Il propose un bon service, avec le prix convenu.
- (00100) Ils sont vraiment très compétents. Je les recommande sans aucun doute.
- (00107) La machinerie est très propre. Le personnel rassure les clients en leur donnant des explications. Ils sont très humains.
- (00111) Le service est très rapide et courtois.
- (00115) Je trouve qu'ils font du très bon travail.
- (00164) J'ai appelé l'entreprise pour des fissures, mais j'ai remarqué plus tard que j'en avais encore une. Aussi, en faisant le tour de la maison, ils ont cassé une dalle mais ils ne l'ont pas mentionné, ce que j'aurais apprécié.
- (00187) Cette entreprise locale fait du bon travail.
- (00189) Ils sont très courtois et retournent les appels rapidement.
- (00195) Le personnel se présente très bien. C'est la meilleure entreprise qui est venue chez moi.
- (00210) J'ai reçu un bon service chaleureux. Le travail était bien fait.
- (00227) J'ai apprécié la qualité de la communication, la précision et la clarté des explications. Je souhaite que toutes les entreprises soient un peu comme elle.
- (00228) Je recommande fortement l'entreprise. La machinerie est très propre et l'employé travaille bien et proprement.
- (00230) Je la recommande sans hésiter.
- (00312) C'est une compagnie exceptionnelle. Je travaille avec beaucoup de compagnies et je suis toujours satisfait de celle-ci. Le travail est fait proprement.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR