



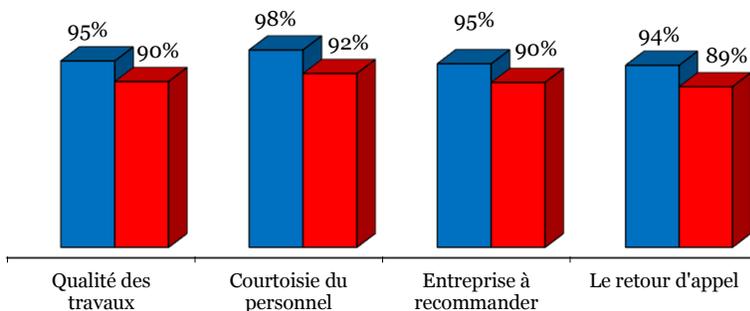
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES ENTREPRISES LAPORTE INC.**

No : **718**
n: **15**
Date : **Septembre 2021**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ LES ENTREPRISES LAPORTE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	90%	91%
La courtoisie du personnel	98%	92%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	92%	92%
Entreprise à recommander	95%	90%	91%
Le retour d'appel	94%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	93%	91%	92%
La propreté des lieux	97%	91%	91%
La satisfaction générale	95%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	13%	45%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES ENTREPRISES LAPORTE INC.**

No : **718**

n: **15**

Date : **Septembre 2021**

On vous choisit principalement pour....

(n=15)

Référence de quelqu'un	47%
Réputation	13%
Qualité	13%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=5)

Le service après-vente	96%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00050) Ils travaillent bien. Les lieux étaient propres à la fin des travaux.
- (01140) Je trouve que cette compagnie est formidable.
- (01188) J'ai eu du très bon service. Je recommande cette compagnie.
- (01275) Selon moi, ils sont excellents. Je recommande cette entreprise.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L  **BSERVATEUR**